

**Programma  
Corso di  
Formazione  
Auditor/Lead  
Auditor dei  
Sistemi di  
Gestione  
Aziendale**



# Programma del corso per AUDITOR/LEAD AUDITOR dei SISTEMI di GESTIONE Aziendale UNI EN ISO 19011:2018, ISO IEC 17021-1:2015 – Modulo **16h**

## OBIETTIVI

L'intero percorso formativo fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di prima, seconda e terza parte per la valutazione dei Sistemi di Gestione Aziendale secondo le norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO IEC 17021-1:2015, in particolar modo:

- Approfondimento dei requisiti delle norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO IEC 17021-1:2015
- Addestramento sulle tecniche di audit
- Rappresentazione delle tecniche di comunicazione e di comportamento.

## DESTINATARI

Il corso è d'interesse per:

- Professionisti operanti per organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit sui sistemi di gestione della qualità;
- Professionisti che lavorano nel mondo della consulenza;
- Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead Auditor;
- Organizzazioni complesse che intendano qualificare sia i propri auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori.

## PREREQUISITI

Per un migliore apprendimento dei contenuti di seguito descritti il partecipante al corso dovrebbe avere sufficienti conoscenze ed esperienze; a titolo indicativo i prerequisiti sono:

- Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore;
- Conoscenza dei principi di gestione degli audit UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021;
- Esperienza base nell'ambito di Sistemi di Gestione aziendali.

## STRUTTURA E CONTENUTI

Indicato per chi intende ottenere un attestato di frequenza come Auditor di parte terza per i SG aziendale conformi alle norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO IEC 17021-1:2015.

Il modulo prevede: presentazione diapositive dedicate, con esempi pratici, prova d'esame (test a risposta multipla).

## PROGRAMMA

MODULO (16 ORE)		
Modulo	Argomento	Teoria/Esercitazioni
ISO IEC 17021-1:2015 - UNI EN ISO 19011:2018	<p>La Norma ISO 19011:2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi della struttura e delle finalità</li> <li>• Inquadramento della struttura normativa della serie ISO/IEC 17000</li> <li>• I Principi di un Programma di Audit;</li> <li>• Definizione obiettivi;</li> <li>• Attuazione dell'audit;</li> <li>• Monitoraggio e riesame del programma;</li> <li>• Realizzazione di un Audit;</li> <li>• Tecniche di Intervista;</li> <li>• Le Evidenze oggettive;</li> <li>• Le relazioni interpersonali e la comunicazione;</li> <li>• Le liste di riscontro;</li> <li>• Le non conformità e le osservazioni;</li> <li>• Le azioni correttive e preventive;</li> <li>• Preparazione dei rapporti;</li> <li>• La riunione di chiusura;</li> <li>• Attività conseguenti all'Audit;</li> <li>• Competenze degli Auditor;</li> <li>• Requisiti e Qualificazione;</li> <li>• Modalità di Mantenimento delle competenze;</li> </ul>	<p>Analisi dei punti critici della norma ISO 19011:2018;</p> <p>Finalità di un audit;</p> <p>Inquadramento delle Norme ISO/IEC 17000</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esempi pratici di programmi di audit: modalità di realizzazione, requisiti e finalità;</li> <li>- Analisi e casi pratici di realizzazione di audit; tecniche e modalità di conduzione; creazione ed esame di rapporti di verifica ispettiva;</li> <li>- Valutazione delle competenze degli auditor: realizzazione di esempi e casi pratici</li> </ul>
	<p>I Sistemi di Accreditemento e Certificazione nazionale ed europeo e normative correlate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accreditemento</li> <li>• Sistemi di mutuo riconoscimento accordi MLA</li> <li>• Enti nazionali di accreditemento</li> <li>• Regolamento 765 UE</li> <li>• Organismi di certificazione</li> <li>• Certificazione</li> <li>• Standard di normazione UNI EN ISO</li> </ul>	<p>I sistemi di accreditemento e riconoscimento delle certificazioni</p> <p>Regole internazionali europee e nazionali</p>

## ESAMI

L'esame finale da sostenersi in modalità e-learning asincrona, mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso. Esso è costituito da un test a risposta multipla.

## ATTESTATI

Attestato di frequenza, al termine del corso.

## GIUDIZIO CORSO

È previsto il giudizio per il corso svolto attraverso apposito questionario on line "INDICE DI GRADIMENTO".

## TARIFFE

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico e attestato di frequenza.

- € 250,00 + IVA
- Sconto del 10% per iscrizioni doppie € 225,00 + IVA cadauno;
- Sconto del 15% per iscrizioni multiple € 212,50 + IVA cadauno;

Modalità di pagamento:

Accredito su c/c bancario

SERVICE ENGINEERING S.R.L.

Banca UNICREDIT (Filiale di Nardò)

IBAN: IT23X0200879822000104070544

## DATI PER ISCRIZIONE

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_

\*Il nome e cognome indicati in questo campo saranno riportati nell'attestato di qualifica finale

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

INDIRIZZO E-MAIL \_\_\_\_\_ CELL. \_\_\_\_\_

TIPO DI LAVORATORE \_\_\_\_\_, PROFESSIONE \_\_\_\_\_

ALBO PROFESSIONALE \_\_\_\_\_ N. ISCRIZIONE ALBO \_\_\_\_\_

CODICE ATECO/NACE \_\_\_\_\_ DESCRIZIONE ATECO/NACE \_\_\_\_\_

Intestazione fattura:

Cod. Destinatario/Cod. Univoco/Pec \_\_\_\_\_

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

P.I. \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

---

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

*Modalità di iscrizione al corso:*

*L'iscrizione all'esame avviene con l'invio del presente modulo, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo mail: [formazione@ser-ing.it](mailto:formazione@ser-ing.it), oppure on line.*

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Via Collina, 180

73017 – Sannicola (Le)

P. Iva 04759480751

E mail: [formazione@ser-ing.it](mailto:formazione@ser-ing.it)

Responsabile Corsi: *D.ssa Mariangela Lerario*