



**Corso di
Formazione
Auditor di
prima e
seconda parte
UNI EN ISO
19011:2018**

Corso di Formazione Auditor di prima e seconda parte UNI EN ISO 19011:2018 – Modulo

OBIETTIVI

L'intero percorso formativo fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di prima, seconda parte per la valutazione dei Sistemi di Gestione Aziendale secondo la norma UNI EN ISO 19011:2018, in particolar modo:

- Approfondimento dei requisiti delle norme UNI EN ISO 19011:2018
- Addestramento sulle tecniche di audit
- Rappresentazione delle tecniche di comunicazione e di comportamento.

DESTINATARI

Il corso è d'interesse per:

- Professionisti che intendono svolgere l'attività di auditor in diversi settori di attività (organizzazione aziendale, finanza, controllo di gestione, modelli organizzativi, qualifiche fornitori, ecc.);
- Organizzazioni che attuano sistemi di gestione aziendale;
- Organizzazioni che hanno l'esigenza di condurre audit di sistemi di gestione aziendale;

PREREQUISITI

Per un migliore apprendimento dei contenuti di seguito descritti il partecipante al corso dovrebbe avere sufficienti conoscenze ed esperienze; a titolo indicativo i prerequisiti sono:

- Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore;
- Conoscenza dei principi di gestione degli audit UNI EN ISO 19011;
- Esperienza base nell'ambito delle aree tematiche che costituiscono oggetto di Audit.

STRUTTURA E CONTENUTI

Indicato per chi intende ottenere un attestato di frequenza come Auditor di prima e seconda parte per i Sistemi di Gestione Aziendale conformi alla norma UNI EN ISO 19011:2018.

Il modulo prevede: presentazione diapositive dedicate, con esempi pratici, prova d'esame (test a risposta multipla).

PROGRAMMA

MODULO (8 ORE)	
Argomento	Teoria/Esercitazioni
La Norma ISO 19011:2018 <ul style="list-style-type: none"> • Analisi della struttura e delle finalità • Inquadramento della struttura normativa della serie ISO/IEC 17000 • I Principi di un Programma di Audit; • Definizione obiettivi; • Attuazione dell'audit; • Monitoraggio e riesame del programma; • Realizzazione di un Audit; • Tecniche di Intervista; • Le Evidenze oggettive; • Le relazioni interpersonali e la comunicazione; • Le liste di riscontro; • Le non conformità e le osservazioni; • Le azioni correttive e preventive; • Preparazione dei rapporti; • La riunione di chiusura; • Attività conseguenti all'Audit; • Competenze degli Auditor; • Requisiti e Qualificazione; • Modalità di Mantenimento delle competenze; 	Analisi dei punti critici della norma ISO 19011:2018; Finalità di un audit; Inquadramento delle Norme ISO/IEC 17000 - Esempi pratici di programmi di audit: modalità di realizzazione, requisiti e finalità; - Analisi e casi pratici di realizzazione di audit; tecniche e modalità di conduzione; creazione ed esame di rapporti di verifica ispettiva; - Valutazione delle competenze degli auditor: realizzazione di esempi e casi pratici

ESAMI

L'esame finale da sostenersi in modalità e-learning asincrona, mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso. Esso è costituito da un test a risposta multipla.

ATTESTATI

Attestato di frequenza, al termine del corso.

GIUDIZIO CORSO

È previsto il giudizio per il corso svolto attraverso apposito questionario on line "INDICE DI GRADIMENTO".

TARIFFE

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico e attestato di frequenza.

- € 150,00 + IVA
- Sconto del 10% per iscrizioni doppie € 135,00 + IVA cadauno;
- Sconto del 15% per iscrizioni multiple € 127,50 + IVA cadauno;

Modalità di pagamento:

Accredito su c/c bancario

SERVICE ENGINEERING S.R.L.

Banca UNICREDIT (Filiale di Nardò)

IBAN: IT23X0200879822000104070544

DATI PER ISCRIZIONE

NOME* _____ COGNOME* _____

*Il nome e cognome indicati in questo campo saranno riportati nell'attestato di qualifica finale

NATO A _____ IL ___/___/___ C.F. _____

INDIRIZZO E-MAIL _____ CELL. _____

TIPO DI LAVORATORE _____, PROFESSIONE _____

ALBO PROFESSIONALE _____ N. ISCRIZIONE ALBO _____

CODICE ATECO/NACE _____ DESCRIZIONE ATECO/NACE _____

Intestazione fattura:

Cod. Destinatario/Cod. Univoco/Pec _____

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Città _____ Cap _____

P.I. _____ C.F. _____

Data _____ Firma _____

Modalità di iscrizione al corso:

L'iscrizione all'esame avviene con l'invio del presente modulo, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo mail: formazione@ser-ing.it, oppure on line.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Via Collina, 180

73017 – Sannicola (Le)

P. Iva 04759480751

E mail: formazione@ser-ing.it

Responsabile Corsi: *D.ssa Mariangela Lerario*