

Programma
Corso di
Formazione
Auditor/Lead
Auditor Dei
Sistemi di
Gestione
della Qualità



Programma del corso per AUDITOR/LEAD AUDITOR dei SISTEMI di GESTIONE della QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015 – 40h (Modulo 16h TECNICHE DI AUDIT e Modulo 24h QUALITA')

OBIETTIVI

L'intero percorso formativo fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di prima, seconda e terza parte per la valutazione dei Sistemi di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, in particolar modo:

- Approfondimento dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
- Addestramento sulle tecniche di audit
- Effettuazione di esercitazioni e simulazioni
- Rappresentazione delle tecniche di comunicazione e di comportamento.

DESTINATARI

Il corso è d'interesse per:

- Professionisti che operano per organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit sui sistemi di gestione della qualità;
- Professionisti che lavorano nel settore della consulenza;
- Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead Auditor;
- Organizzazioni complesse che intendano qualificare sia i propri auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori.

PREREQUISITI

Per un migliore apprendimento dei contenuti di seguito descritti il partecipante al corso dovrebbe avere sufficienti conoscenze ed esperienze; a titolo indicativo i prerequisiti sono:

- Requisito minimo di accesso il diploma di istruzione secondaria o titolo superiore;
- Conoscenza di base della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Aver partecipato al corso base sulle Tecniche di Audit secondo le norme UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021;

- Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore;

Corso aggiornamento norma

Nessun requisito specifico

STRUTTURA E CONTENUTI

Corso Completo 40 ore

Indicato per chi intende ottenere un attestato di superamento esame come Auditor di parte terza per i SGQ conformi alla UNI EN ISO 9001:2015.

Tutti i moduli prevedono: presentazione diapositive dedicate, attività pratiche, casi di studio, discussione e confronto in gruppi di lavoro, prova d'esame.

PROGRAMMA

MODULO 1 (16 ORE)		
Modulo	Argomento	Teoria/Esercitazioni
ISO IEC 17021-1:2015 - UNI EN ISO 19011:2018	La Norma ISO 19011:2018 <ul style="list-style-type: none"> • Analisi della struttura e delle finalità • Inquadramento della struttura normativa della serie ISO/IEC 17000 • I Principi di un Programma di Audit; • Definizione obiettivi; • Attuazione dell'audit; • Monitoraggio e riesame del programma; • Realizzazione di un Audit; • Tecniche di Intervista; • Le Evidenze oggettive; • Le relazioni interpersonali e la comunicazione; • Le liste di riscontro; • Le non conformità e le osservazioni; • Le azioni correttive e preventive; • Preparazione dei rapporti; • La riunione di chiusura; • Attività conseguenti all'Audit; • Competenze degli Auditor; • Requisiti e Qualificazione; • Modalità di Mantenimento delle competenze; 	Analisi dei punti critici della norma ISO 19011:2018; Finalità di un audit; Inquadramento delle Norme ISO/IEC 17000 - Esempi pratici di programmi di audit: modalità di realizzazione, requisiti e finalità; - Analisi e casi pratici di realizzazione di audit; tecniche e modalità di conduzione; creazione ed esame di rapporti di verifica ispettiva; - Valutazione delle competenze degli auditor: realizzazione di esempi e casi pratici
Modulo Qualità UNI EN ISO 9001:2015	I Sistemi di Accredimento e Certificazione nazionale ed europeo e normative correlate <ul style="list-style-type: none"> • Accredimento 	I sistemi di accreditamento e riconoscimento delle certificazioni

	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di mutuo riconoscimento accordi MLA • Enti nazionali di accreditamento • Regolamento 765 UE • Organismi di certificazione • Certificazione • Standard di normazione UNI EN ISO 	Regole internazionali europee e nazionali
--	---	---

MODULO 2 (24 ORE)

Modulo	Argomento	Teoria/Esercitazioni
Modulo Qualità UNI EN ISO 9001:2015	<p>La famiglia di norme ISO 9000:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evoluzione delle norme ISO serie 9000; • I 7 Principi di Gestione per la Qualità; • Concetti fondamentali della norma ISO 9001. <p>Le corrette premesse per lo sviluppo del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'approccio per processi; • Il miglioramento continuo attraverso il PDCA; • Risk Based Thinking; • Gestione del cambiamento; <p>I requisiti della norma ISO 9001 e la loro applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Struttura della Norma e Annex SL (HLS); • Requisiti generali. • Terminologia 	<p>Casi di studio sui requisiti. Esempi di individuazione del campo d'applicazione Illustrazione della struttura della norma UNI EN ISO 9001; Identificazione delle modalità di integrazione tra Sistemi di Gestione. Gestione del cambiamento.</p>
Modulo Qualità UNI EN ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contesto dell'Organizzazione; • Politica per la qualità • Leadership; • Ruoli, responsabilità e autorità • Pianificazione; • Il rischio • Affrontare i rischi • Obiettivi per la qualità • Supporto; • Risorse per il monitoraggio e misurazione • Competenza • Comunicazione • Le informazioni documentate 	<p>Casi di studio sui requisiti. Esempi di ruoli e responsabilità Esempio di individuazione del contesto (fattori e parti interessate) ai fini dell'impostazione di un SGQ. Richiamo di esempi applicativi connessi alla gestione delle risorse. Individuazione e definizione delle informazioni documentate; Modalità applicative connesse alla gestione delle risorse connesse al monitoraggio e alla misurazione. Definizione finale degli obiettivi.</p>
Modulo Qualità UNI EN ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> • Attività operative; • Pianificazione e controllo operativo 	Casi di studio sui requisiti.

	<ul style="list-style-type: none"> • Requisiti dei prodotti e servizi • Progettazione • Prodotti, processi e servizi forniti dall'esterno • Outsourcing • Produzione ed erogazione dei servizi • Identificazione e rintracciabilità • Attività post-consegna • Rilascio dei prodotti • Valutazione delle prestazioni; • Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione • Audit interno • Riesame della Direzione • Miglioramento • Non conformità e Azioni correttive 	<p>Esempi pratici di rilevazione e applicazione di N.C., incidenti, Azioni Correttive e Azioni Preventive in un Sistema di Gestione per la Qualità;</p> <p>- Esempi pratici sulla redazione di un Riesame per la Direzione in un Sistema di Gestione Qualità;</p>
--	---	---

ESAMI

L'esame finale da sostenersi in modalità e-learning sincrona, mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso. Esso è articolato in 5 parti:

1. esposizione alla Commissione d'esami del Rapporto di Audit (Verifica Ispettiva) elaborato durante un'esercitazione da gruppi di lavoro, simulando una riunione di chiusura dell'Audit (punteggio da 1 a 10 – sufficiente: 6; tempo a disposizione del gruppo max 15');

2. prova scritta di carattere generale sulle materie del corso (15 quesiti a risposta multipla), ha lo scopo di verificare l'apprendimento degli argomenti trattati durante il corso: normativa di riferimento, tipologie di Audit e gestione dell'Audit (punteggio max 15; tempo a disposizione 30');

3. prova scritta di carattere specifico (quesiti a risposta multipla, 30 situazioni in cui potrebbero essere riscontrate delle anomalie: NC/Osservazioni/Commenti), ha lo scopo di verificare le capacità del candidato nello svolgimento delle attività di Audit (punteggio max 30; tempo a disposizione 45');

4. prova scritta di carattere specifico, individuazione anomalie su casi di Audit (3 episodi che si possono verificare durante una verifica ispettiva di parte terza. La prova prevede l'individuazione dell'anomalia e la classificazione (punteggio max 15; tempo a disposizione 30');

5. prova orale, colloqui individuali per la messa a punto dell'apprendimento (punteggio 0/30, tempo a disposizione individuale 10')

ATTESTATI

Corso completo 40 ore

Attestato di superamento esame, in caso di esito positivo dell'esame finale del corso;

Attestato di frequenza, al termine del corso/in caso di esito negativo dell'esame finale.



GIUDIZIO CORSO

È previsto il giudizio per il corso svolto attraverso apposito questionario on line "INDICE DI GRADIMENTO".

TARIFFE

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, attestato di frequenza e attestato di qualifica di Auditor in caso di superamento dell'esame finale.

- € 700,00 + IVA
- Sconto del 10% per iscrizioni doppie € 630,00 + IVA cadauno;
- Sconto del 15% per iscrizioni multiple € 595,00 + IVA cadauno;

Modalità di pagamento:

Accredito su c/c bancario

SERVICE ENGINEERING S.R.L.

Banca UNICREDIT (Filiale di Nardò)

IBAN: IT23X0200879822000104070544

DATI PER ISCRIZIONE

NOME* _____ COGNOME* _____

*Il nome e cognome indicati in questo campo saranno riportati nell'attestato di qualifica finale

NATO A _____ IL ___/___/___ C.F. _____

INDIRIZZO E-MAIL _____ CELL. _____

TIPO DI LAVORATORE _____, PROFESSIONE _____

ALBO PROFESSIONALE _____ N. ISCRIZIONE ALBO _____

CODICE ATECO/NACE _____ DESCRIZIONE ATECO/NACE _____

Intestazione fattura:

Cod. Destinatario/Cod. Univoco/Pec _____

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Città _____ Cap _____

P.I. _____ C.F. _____

Data _____ Firma _____

Modalità di iscrizione al corso:

L'iscrizione all'esame avviene con l'invio del presente modulo, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo mail: formazione@ser-ing.it, oppure on line.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Via Collina, 180

73017 – Sannicola (Le)

P. Iva 04759480751

E mail: formazione@ser-ing.it

Responsabile Corsi: *D.ssa Mariangela Lerario*