

**Programma  
Corso di  
Formazione  
Auditor/Lead  
Auditor Dei  
Sistemi di  
Gestione  
Ambientale**

ISO 9001  
ISO 45001  
**AUDIT**  
ISO 19011/  
ISO 17021-1  
ISO 19011  ISO/IEC 17021-1

ISO 9001  
ISO 45001  
**AMBIENTE**  
ISO 14001  
ISO 19011  ISO/IEC 17021-1

# Programma del corso per AUDITOR/LEAD AUDITOR dei SISTEMI di GESTIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015 – 40h (Modulo 16h TECNICHE DI AUDIT e Modulo 24h AMBIENTE)

## OBIETTIVI

L'intero percorso formativo fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di prima, seconda e terza parte per la valutazione dei Sistemi di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015, in particolare modo:

- Approfondimento dei requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015
- Addestramento sulle tecniche di audit
- Effettuazione di esercitazioni e simulazioni
- Rappresentazione delle tecniche di comunicazione e di comportamento.

## DESTINATARI

Il corso è d'interesse per:

- Organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit sui sistemi di gestione ambientale;
- Società di consulenza;
- Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead Auditor;
- Organizzazioni complesse che intendano qualificare sia i propri auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori.

## PREREQUISITI

Per un migliore apprendimento dei contenuti di seguito descritti il partecipante al corso dovrebbe avere sufficienti conoscenze ed esperienze; a titolo indicativo i prerequisiti sono:

- Requisito minimo di accesso il diploma di istruzione secondaria o titolo superiore;
- Conoscenza di base della norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Conoscenza dei principi di gestione degli audit UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021;

## STRUTTURA E CONTENUTI

Corso Completo 40 ore

Indicato per chi intende ottenere un attestato di superamento esame come Auditor di parte terza per i SGA conformi alla UNI EN ISO 14001:2015.

Tutti i moduli prevedono: presentazione diapositive dedicate, attività pratiche, casi di studio, discussione e confronto in gruppi di lavoro, prova d'esame.

## PROGRAMMA

MODULO 1 (16 ORE)		
Modulo	Argomento	Teoria/Esercitazioni
ISO IEC 17021-1:2015 - UNI EN ISO 19011:2018	<p>La Norma ISO 19011:2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi della struttura e delle finalità</li> <li>• Inquadramento della struttura normativa della serie ISO/IEC 17000</li> <li>• I Principi di un Programma di Audit;</li> <li>• Definizione obiettivi;</li> <li>• Attuazione dell'audit;</li> <li>• Monitoraggio e riesame del programma;</li> <li>• Realizzazione di un Audit;</li> <li>• Tecniche di Intervista;</li> <li>• Le Evidenze oggettive;</li> <li>• Le relazioni interpersonali e la comunicazione;</li> <li>• Le liste di riscontro;</li> <li>• Le non conformità e le osservazioni;</li> <li>• Le azioni correttive e preventive;</li> <li>• Preparazione dei rapporti;</li> <li>• La riunione di chiusura;</li> <li>• Attività conseguenti all'Audit;</li> <li>• Competenze degli Auditor;</li> <li>• Requisiti e Qualificazione;</li> <li>• Modalità di Mantenimento delle competenze;</li> </ul>	<p>Analisi dei punti critici della norma ISO 19011:2018;</p> <p>Finalità di un audit;</p> <p>Inquadramento delle Norme ISO/IEC 17000</p> <p>- Esempi pratici di programmi di audit: modalità di realizzazione, requisiti e finalità;</p> <p>- Analisi e casi pratici di realizzazione di audit; tecniche e modalità di conduzione; creazione ed esame di rapporti di verifica ispettiva;</p> <p>- Valutazione delle competenze degli auditor: realizzazione di esempi e casi pratici</p>
Modulo Ambiente UNI EN ISO 14001:2015	<p>I Sistemi di Accredimento e Certificazione nazionale ed europeo e normative correlate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accredimento</li> <li>• Sistemi di mutuo riconoscimento accordi MLA</li> <li>• Enti nazionali di accredimento</li> <li>• Regolamento 765 UE</li> <li>• Organismi di certificazione</li> <li>• Certificazione</li> <li>• Standard di normazione UNI EN ISO</li> </ul>	<p>I sistemi di accredimento e riconoscimento delle certificazioni</p> <p>Regole internazionali europee e nazionali</p>

**MODULO 2 (24 ORE)**

Modulo/Relatori	Argomento	Teoria/Esercitazioni
Modulo Ambiente UNI EN ISO 14001:2015	<p>La norma ISO 14000:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La norma UNI EN ISO 14001:2015.</li> <li>• Scopo di un sistema di Gestione Ambientale</li> </ul> <p><b>Le corrette premesse per lo sviluppo del sistema:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'approccio per processi;</li> <li>• Il miglioramento continuo attraverso il PDCA;</li> <li>• Risk Based Thinking;</li> <li>• Gestione del cambiamento;</li> </ul> <p>I requisiti della norma ISO 14001 e la loro applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Requisiti generali.</b></li> <li>• Terminologia</li> </ul>	<p>Casi di studio sui requisiti. Esempi di individuazione del campo d'applicazione Illustrazione della struttura della norma UNI EN ISO 14001; Identificazione delle modalità di integrazione tra Sistemi di Gestione. Gestione del cambiamento.</p>
Modulo Ambiente UNI EN ISO 14001:2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contesto dell'Organizzazione;</b></li> <li>• Comprendere l'organizzazione e il suo contesto</li> <li>• Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate</li> <li>• Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione ambientale</li> <li>• Sistema di gestione ambientale</li> <li>• <b>Leadership;</b></li> <li>• Leadership e impegno</li> <li>• Politica ambientale</li> <li>• Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione</li> <li>• <b>Pianificazione;</b></li> <li>• Azioni per affrontare rischi e opportunità</li> <li>• Generalità</li> <li>• Aspetti ambientali</li> <li>• Obblighi di conformità</li> <li>• Attività di pianificazione</li> <li>• Obiettivi ambientali e pianificazione per il loro raggiungimento</li> <li>• Obiettivi ambientali</li> <li>• Attività di pianificazione per raggiungere gli obiettivi ambientali</li> </ul>	<p>Casi di studio sui requisiti. Esempi di ruoli e responsabilità Esempio di individuazione del contesto (fattori e parti interessate) ai fini dell'impostazione di un SGA. Richiamo di esempi applicativi connessi alla gestione delle risorse. Individuazione e definizione delle informazioni documentate; Modalità applicative connesse alla gestione delle risorse connesse al monitoraggio e alla misurazione. Definizione finale degli obiettivi.</p>
Modulo Ambiente UNI EN ISO 14001:2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Supporto</b></li> <li>• Risorse</li> <li>• Competenza</li> <li>• Consapevolezza</li> </ul>	<p>Casi di studio sui requisiti. Esempi pratici di rilevazione e applicazione di N.C., incidenti,</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione</li> <li>• Informazioni documentate</li> <li>• <b>Attività operative;</b></li> <li>• Pianificazione e controllo operativi</li> <li>• Preparazione e risposta alle emergenze</li> <li>• <b>Valutazione delle prestazioni;</b></li> <li>• Monitoraggio misurazione analisi e valutazione</li> <li>• Audit interno</li> <li>• Riesame di direzione</li> <li>• <b>Miglioramento</b></li> <li>• Generalità</li> <li>• Non conformità e azioni correttive</li> <li>• Miglioramento continuo</li> </ul>	Azioni Correttive e Azioni Preventive in un Sistema di Gestione per la Ambientale; - Esempi pratici sulla redazione di un Riesame per la Direzione in un Sistema di Gestione Ambientale;
--	---	---

## ESAMI

L'esame finale da sostenersi in modalità e-learning sincrona, mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso. Esso è articolato in 5 parti:

1. esposizione alla Commissione d'esami del Rapporto di Audit (Verifica Ispettiva) elaborato durante un'esercitazione da gruppi di lavoro, simulando una riunione di chiusura dell'Audit (punteggio da 1 a 10 – sufficiente: 6; tempo a disposizione del gruppo max 15');
2. prova scritta di carattere generale sulle materie del corso (15 quesiti a risposta multipla), ha lo scopo di verificare l'apprendimento degli argomenti trattati durante il corso: normativa di riferimento, tipologie di Audit e gestione dell'Audit (punteggio max 15; tempo a disposizione 30');
3. prova scritta di carattere specifico (quesiti a risposta multipla, 30 situazioni in cui potrebbero essere riscontrate delle anomalie: NC/Osservazioni/Commenti), ha lo scopo di verificare le capacità del candidato nello svolgimento delle attività di Audit (punteggio max 30; tempo a disposizione 45');
4. prova scritta di carattere specifico, individuazione anomalie su casi di Audit (3 episodi che si possono verificare durante una verifica ispettiva di parte terza. La prova prevede l'individuazione dell'anomalia e la classificazione (punteggio max 15; tempo a disposizione 30');
5. prova orale, colloqui individuali per la messa a punto dell'apprendimento (punteggio 0/30, tempo a disposizione individuale 10')

## ATTESTATI

Corso completo 40 ore

Attestato di superamento esame, in caso di esito positivo dell'esame finale del corso;

Attestato di frequenza, al termine del corso/in caso di esito negativo dell'esame finale.



## GIUDIZIO CORSO

È previsto il giudizio per il corso svolto attraverso apposito questionario on line "INDICE DI GRADIMENTO".

## TARIFFE

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, attestato di frequenza e attestato di qualifica di Auditor in caso di superamento dell'esame finale.

- € 950,00 + IVA
- Sconto del 10% per iscrizioni doppie € 855,00 + IVA cadauno;
- Sconto del 15% per iscrizioni multiple € 807,50 + IVA cadauno;

Modalità di pagamento:

Accredito su c/c bancario

SERVICE ENGINEERING S.R.L.

Banca UNICREDIT (Filiale di Nardò)

IBAN: IT23X0200879822000104070544

## DATI PER ISCRIZIONE

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_

\*Il nome e cognome indicati in questo campo saranno riportati nell'attestato di qualifica finale

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

INDIRIZZO E-MAIL \_\_\_\_\_ CELL. \_\_\_\_\_

TIPO DI LAVORATORE \_\_\_\_\_, PROFESSIONE \_\_\_\_\_

ALBO PROFESSIONALE \_\_\_\_\_ N. ISCRIZIONE ALBO \_\_\_\_\_

CODICE ATECO/NACE \_\_\_\_\_ DESCRIZIONE ATECO/NACE \_\_\_\_\_

Intestazione fattura:

Cod. Destinatario/Cod. Univoco/Pec \_\_\_\_\_

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

P.I. \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Modalità di iscrizione al corso:

L'iscrizione all'esame avviene con l'invio del presente modulo, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo mail: [formazione@ser-ing.it](mailto:formazione@ser-ing.it), oppure on line.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Via Collina, 180

73017 – Sannicola (Le)

P. Iva 04759480751

E mail: [formazione@ser-ing.it](mailto:formazione@ser-ing.it)

Responsabile Corsi: *D.ssa Mariangela Lerario*