

**Programma
Corso di
Formazione
Auditor/Lead
Auditor Dei
Sistemi di
Gestione
Ambientale**



Programma del corso per AUDITOR/LEAD AUDITOR dei SISTEMI di GESTIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015 – 24h

OBIETTIVI

L'intero percorso formativo fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di prima, seconda e terza parte per la valutazione dei Sistemi di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015, in particolare modo:

- Approfondimento dei requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015
- Addestramento sulle tecniche di audit
- Effettuazione di esercitazioni e simulazioni
- Rappresentazione delle tecniche di comunicazione e di comportamento.

DESTINATARI

Il corso è d'interesse per:

- Organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit sui sistemi di gestione ambientale;
- Società di consulenza;
- Professionisti che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead Auditor;
- Organizzazioni complesse che intendano qualificare sia i propri auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori.

PREREQUISITI

Per un migliore apprendimento dei contenuti di seguito descritti il partecipante al corso dovrebbe avere sufficienti conoscenze ed esperienze; a titolo indicativo i prerequisiti sono:

- Requisito minimo di accesso il diploma di istruzione secondaria o titolo superiore;
- Conoscenza di base della norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Conoscenza dei principi di gestione degli audit UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021;

STRUTTURA E CONTENUTI

Corso Completo 24 ore

Indicato per chi intende ottenere un attestato di superamento esame come Auditor di parte terza per i SGA conformi alla UNI EN ISO 14001:2015.

Tutti i moduli prevedono: presentazione diapositive dedicate, attività pratiche, casi di studio, discussione e confronto in gruppi di lavoro, prova d'esame.

PROGRAMMA

MODULO (24 ORE)		
Modulo/Relatori	Argomento	Teoria/Esercitazioni
Modulo Ambiente - UNI EN ISO 14001:2015	<p>La norma ISO 14000:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La norma UNI EN ISO 14001:2015. • Scopo di un sistema di Gestione Ambientale <p>Le corrette premesse per lo sviluppo del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'approccio per processi; • Il miglioramento continuo attraverso il PDCA; • Risk Based Thinking; • Gestione del cambiamento; <p>I requisiti della norma ISO 14001 e la loro applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requisiti generali. • Terminologia 	<p>Casi di studio sui requisiti.</p> <p>Esempi di individuazione del campo d'applicazione</p> <p>Illustrazione della struttura della norma UNI EN ISO 14001;</p> <p>Identificazione delle modalità di integrazione tra Sistemi di Gestione.</p> <p>Gestione del cambiamento.</p>
Modulo Ambiente - UNI EN ISO 14001:2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contesto dell'Organizzazione; • Comprendere l'organizzazione e il suo contesto • Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate • Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione ambientale • Sistema di gestione ambientale • Leadership; • Leadership e impegno • Politica ambientale • Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione • Pianificazione; • Azioni per affrontare rischi e opportunità • Generalità • Aspetti ambientali • Obblighi di conformità • Attività di pianificazione 	<p>Casi di studio sui requisiti.</p> <p>Esempi di ruoli e responsabilità</p> <p>Esempio di individuazione del contesto (fattori e parti interessate) ai fini dell'impostazione di un SGA.</p> <p>Richiamo di esempi applicativi connessi alla gestione delle risorse.</p> <p>Individuazione e definizione delle informazioni documentate;</p> <p>Modalità applicative connesse alla gestione delle risorse connesse al monitoraggio e alla misurazione.</p> <p>Definizione finale degli obiettivi.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi ambientali e pianificazione per il loro raggiungimento • Obiettivi ambientali • Attività di pianificazione per raggiungere gli obiettivi ambientali 	
Modulo Ambiente - UNI EN ISO 14001:2015	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto • Risorse • Competenza • Consapevolezza • Comunicazione • Informazioni documentate • Attività operative; • Pianificazione e controllo operativi • Preparazione e risposta alle emergenze • Valutazione delle prestazioni; • Monitoraggio misurazione analisi e valutazione • Audit interno • Riesame di direzione • Miglioramento • Generalità • Non conformità e azioni correttive • Miglioramento continuo 	<p>Casi di studio sui requisiti. Esempi pratici di rilevazione e applicazione di N.C., incidenti, Azioni Correttive e Azioni Preventive in un Sistema di Gestione per la Ambientale; - Esempi pratici sulla redazione di un Riesame per la Direzione in un Sistema di Gestione Ambientale;</p>

ESAMI

L'esame finale da sostenersi in modalità e-learning sincrona, mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso. Esso è articolato in 5 parti:

1. esposizione alla Commissione d'esami del Rapporto di Audit (Verifica Ispettiva) elaborato durante un'esercitazione da gruppi di lavoro, simulando una riunione di chiusura dell'Audit (punteggio da 1 a 10 – sufficiente: 6; tempo a disposizione del gruppo max 15');
2. prova scritta di carattere generale sulle materie del corso (15 quesiti a risposta multipla), ha lo scopo di verificare l'apprendimento degli argomenti trattati durante il corso: normativa di riferimento, tipologie di Audit e gestione dell'Audit (punteggio max 15; tempo a disposizione 30');
3. prova scritta di carattere specifico (quesiti a risposta multipla, 30 situazioni in cui potrebbero essere riscontrate delle anomalie: NC/Osservazioni/Commenti), ha lo scopo di verificare le capacità del candidato nello svolgimento delle attività di Audit (punteggio max 30; tempo a disposizione 45');
4. prova scritta di carattere specifico, individuazione anomalie su casi di

Audit (3 episodi che si possono verificare durante una verifica ispettiva di parte terza. La prova prevede l'individuazione dell'anomalia e la classificazione (punteggio max 15; tempo a disposizione 30');

5. prova orale, colloqui individuali per la messa a punto dell'apprendimento (punteggio 0/30, tempo a disposizione individuale 10')

ATTESTATI

Corso completo 24 ore

Attestato di superamento esame, in caso di esito positivo dell'esame finale del corso;

Attestato di frequenza, al termine del corso/in caso di esito negativo dell'esame finale.



GIUDIZIO CORSO

È previsto il giudizio per il corso svolto attraverso apposito questionario on line "INDICE DI GRADIMENTO".

TARIFFE

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, attestato di frequenza e attestato di qualifica di Auditor in caso di superamento dell'esame finale.

- € 700,00 + IVA
- Sconto del 10% per iscrizioni doppie € 630,00 + IVA cadauno;
- Sconto del 15% iscrizioni multiple € 595,00 + IVA cadauno;

Modalità di pagamento:

Accredito su c/c bancario

SERVICE ENGINEERING S.R.L.

Banca UNICREDIT (Filiale di Nardò)

IBAN: IT23X0200879822000104070544

DATI PER ISCRIZIONE

NOME* _____ COGNOME* _____

*Il nome e cognome indicati in questo campo saranno riportati nell'attestato di qualifica finale

NATO A _____ IL ___/___/___ C.F. _____

INDIRIZZO E-MAIL _____ CELL. _____

TIPO DI LAVORATORE _____, PROFESSIONE _____

ALBO PROFESSIONALE _____ N. ISCRIZIONE ALBO _____

CODICE ATECO/NACE _____ DESCRIZIONE ATECO/NACE _____

Intestazione fattura:

Cod. Destinatario/Cod. Univoco/Pec _____

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Città _____ Cap _____

P.I. _____ C.F. _____

Data _____ Firma _____

Modalità di iscrizione al corso:

L'iscrizione all'esame avviene con l'invio del presente modulo, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo mail: formazione@ser-ing.it, oppure on line.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Via Collina, 180

73017 – Sannicola (Le)

P. Iva 04759480751

E mail: formazione@ser-ing.it

Responsabile Corsi: *D.ssa Mariangela Lerario*